

**SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE**

270 Avenue du Président Wilson  
93458 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex  
Tél. : 01 49 21 70 00  
Fax : 01 49 21 71 00  
[http : //www.samsung.fr](http://www.samsung.fr)

Saint Denis, le mardi 24 novembre 2009

**Objet : Modification de la durée de garantie commerciale gamme Photo Numérique Samsung**

Cher client,

Nous avons décidé dans le cadre d'une harmonisation au niveau de la garantie commerciale applicable à nos produits d'Electronique Grand Public, de modifier la durée de garantie pour certaines gammes **d'Appareils Photos Numériques Samsung**.

Ainsi, comme pour nos caméscopes, la garantie sur les séries *Compacts* et *Bridge* passera de 2 ans à 1 an (12 mois) à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2010.

Nous maintiendrons une garantie de 2 ans (24 mois) sur les séries haut de gamme de type Reflex ainsi que les accessoires « objectifs » Samsung pour Reflex.

Nous comptons sur vous pour tenir informés l'ensemble de vos services concernés, de sorte que les modifications susvisées soient prises en compte dans le cadre des relations avec vos clients bénéficiaires de la garantie commerciale, étant précisé que vos clients ayant acheté les produits avant le 1<sup>er</sup> janvier 2010 continueront de bénéficier des conditions de garantie en vigueur à la date de leur achat.

Nos équipes Services et Commerciales restent à votre entière disposition pour tous compléments d'informations.

Nous vous prions de croire, chers clients, en l'expression de nos sentiments respectueux.

  
Florent Pavillard

Directeur Division Digital Imaging